

Leistungsbeschreibung für die +800 Global Freeline (LB +800 Global Freeline)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab dd.mm.YYYY. Alle bisher auf diese Produktinhalte Bezug nehmenden LB und EB werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Die Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Basismehrwertdienst +800 Global Freeline nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diesen Basismehrwertdienst maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Basismehrwertdienstes ist, dass der Kunde der Telekom Austria mindestens ein Rufnummernziel bekannt gibt.

Als Rufnummernziele kommen

- Nationale Festnetz- und Mobilfunkanschlüsse,
- Ausländische Festnetzanschlüsse im Selbstwählverkehr sowie
- Standardansagen im Festnetz der Telekom Austria

in Betracht.

Als Rufnummernziele kommen nur jene in Betracht, bei denen keine Verbindungsentgelte mit Auszahlungsbetrag verrechnet werden.

1. Produktbeschreibung

Bei der +800 Global Freeline handelt es sich um ein Freephone Service, bei der der Kunde eine international erreichbare Rufnummer (Universal International Freephone Number (UIFN)) erhält. Unter dieser Rufnummer kann der Kunde alle Dienste anbieten, für die der Teilnehmer/Anrufer kein Entgelt zu zahlen hat. Der Kunde zahlt für die auf seiner +800 Global Freeline einlangenden Anrufe ein Verbindungsentgelt gemäß EB +800 Global Freeline.

Der Basismehrwertdienst +800 Global Freeline besteht aus den nachfolgenden Leistungsbestandteilen:

- einer +800 Global Freeline-Rufnummer
- dem Verkehrsführungsprogramm

Der Kunde kann bei diesem Basismehrwertdienst zwischen 2 Tarifmodellen, nämlich Regionen und Austria wählen.

Zusätzlich zum Basismehrwertdienst können optional Zusatzfeatures gemäß den von der Telekom Austria angebotenen LB und EB Zusatzfeature Mehrwertdienste in Anspruch genommen werden.

1.1. +800 Global Freeline-Rufnummer

1.1.1. Allgemeines

Die +800 Global Freeline-Rufnummer besteht aus dem Präfix und der Bereichskennzahl 00800 und einer achtstelligen Teilnehmerrufnummer:

(00) 800 xxx xxx xx

Der Kunde hat der Telekom Austria bekannt zu geben, für welche Länder er seine +800 Global Freeline-Rufnummer erreichbar machen möchte, wobei der Kunde maximal 5 ausländische Netzbetreiber auswählen kann.

Die Telekom Austria holt für den Kunden bei der International Telecommunication Union (ITU) für ankommende Verbindungen eine +800 Global Freeline-Rufnummer für tariffreie Dienste ein. Auf die Zusammensetzung dieser +800 National Freeline-Rufnummer kann der Kunde keinen Einfluss nehmen.

Anrufe zu dieser +800 Global Freeline-Rufnummer werden von Telekom Austria an das vom Kunden angegebene Ziel weitergeleitet. Die Rufnummer muss innerhalb von 90 Tagen ab dem der Einrichtung durch die ITU folgenden Tag in Betrieb genommen werden, sonst verfällt der Antrag bei der ITU. Die Einrichtung ist kostenpflichtig. Die einlangenden Anrufe werden in das Telekommunikationsnetz der Telekom Austria umgeleitet und mittels Verkehrsführungsprogramm weiterverbunden. Dies ist nur möglich, wenn mit der jeweiligen Verwaltung oder dem anerkannten Netzbetreiber, bei dem der Anruf einlangt, eine entsprechende Vereinbarung mit der Telekom Austria besteht. Weiters ist die Inbetriebnahme des Dienstes nur möglich, wenn mindestens zwei Netzbetreiber diesen Dienst miteinander abwickeln. Die beiden Netzbetreiber müssen in unterschiedlichen Staaten ihr Telekommunikationsnetz betreiben. Einer dieser beiden Netzbetreiber kann auch derjenige sein, bei dem der Kunde seine Rufnummer bestellt und nutzt.

Die betriebsfähige Bereitstellung der +800 Global Freeline-Rufnummer erfolgt spätestens zwei Wochen nach Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen oder auf Kundenwunsch zu einem späteren Zeitpunkt sofern mit dem gewünschten Netzbetreiber eine entsprechende Vereinbarung mit der Telekom Austria besteht.

1.1.2. Erreichbarkeit von +800 Global Freeline-Rufnummern

.

+800 Global Freeline-Rufnummern sind für Selbstwählverbindungen von nationalen und internationalen Telekommunikationsnetzen – sofern mit dem jeweiligen anderen Netzbetreiber vereinbart - entgeltfrei erreichbar.

Angaben hinsichtlich der Erreichbarkeit und Konditionen für Anrufe aus Mobilfunknetzen oder anderen örtlichen Telekommunikationsnetzen sind den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Netzbetreibers zu entnehmen.

1.2. Verkehrsführungsprogramm

Die +800 Global Freeline-Rufnummer ist im Verkehrsführungsprogramm der technischen Einrichtung im Festnetz der Telekom Austria hinterlegt. Die auf der +800 Global Freeline-Rufnummer ankommenden Anrufe werden mittels Verkehrsführungsprogramm zu dem bzw. den vom Kunden festgelegten Rufnummernziel(en) weitergeleitet.

2. Sonstiges

2.1. Anrufbegrenzungen

Die Telekom Austria kann die Weiterleitung der generierten Anrufe aus folgenden Gründen begrenzen oder eine Standardansage schalten:

- Beeinträchtigung der Netzsicherheit
- wenn nicht mindestens 30% der generierten Anrufe am Zielanschluss abgefragt werden.

2.2. Entstörung

Die Zeit innerhalb der die Telekom Austria die Anzeige der Störung entgegennimmt, innerhalb der sie mit der Behebung der Störung beginnt und innerhalb der sie die Störung beseitigt, richtet sich nach dem Servicepaket Standard der LB Netz-Service.

2.3. Übertragungen

Übertragungen der Global Freeline werden nicht durchgeführt.

2.4. Pflichten des Kunden

Der Kunde hat für die Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen sowie aller vertraglichen Vereinbarungen Sorge zu tragen (z.B. Kommunikationsparameter-, Entgelt- und Mehrwertdiensteverordnung (KEM-V), nachstehender Verhaltenskodex für Mehrwertdienste, etc.). Bei Verstößen gegen eine dieser Bestimmungen oder Vereinbarungen ist Telekom Austria zu einer sofortigen Sperre bzw. Beendigung des Vertragsverhältnisses gemäß AGB Komm in der jeweils geltenden Fassung berechtigt.

Der Kunde alleine ist Erbringer der unter der entsprechenden +800 Global Freeline-Rufnummer zur Verfügung gestellten Dienste und alleine für deren Inhalte verantwortlich. Telekom Austria ist diesbezüglich vom Kunden schad- und klaglos zu halten. Der Kunde ist verpflichtet bei der Erbringung der Dienste alle anzuwendenden Vorschriften einzuhalten. Telekom Austria trifft keinerlei Verpflichtung, die Dienste des Kunden und deren Inhalte auf die Übereinstimmung mit der geltenden Rechtslage zu prüfen.

Die Inhalte, für die der Kunde allein verantwortlich ist, dürfen nicht gegen geltendes Recht – insbesondere das Strafgesetzbuch - verstoßen, und keine Rechtsbrüche erleichtern oder dazu auffordern.

2.5. Verhaltenskodex

Die Inhalte des Dienstes dürfen insbesondere nicht geeignet sein um:

- Rassenprobleme auszulösen oder zu fördern,
- politisch extremistisches Gedankengut zu verbreiten,
- jemand zum Gebrauch schädlicher Stoffe zu animieren oder zu ermutigen,
- jemand hinsichtlich der Identität des Erbringers des Dienstes bzw. des Inhalts oder der Kosten des angebotenen Dienstes irrezuführen,
- die Integrität von Personen zu beeinträchtigen oder Angst zu verbreiten,
- die körperliche, seelische oder sittliche Entwicklung von Kindern oder Jugendlichen zu beeinträchtigen, Gewalt verharmlosen oder verherrlichen oder zu Gewalt auffordern,
- bei der Darstellung von religiösen oder politischen Standpunkten die Gefühle derer zu verletzen, welche eine abweichende Haltung einnehmen oder
- öffentliches Ärgernis oder massive Kritik in der Öffentlichkeit herbeiführen.

2.6. E-Mail Adresse und Kennwort

Der Kunde hat Telekom Austria auch eine E-Mail Adresse bekannt zu geben, an die ihm rechtlich bedeutsame Erklärungen und sonstige Informationen seitens Telekom Austria übermittelt werden können. Eine allfällige Änderung dieser ist der Telekom Austria unverzüglich mitzuteilen.

Zur Identifizierung sämtlicher kundenseitigen Anfragen vereinbart der Kunde mit der Telekom Austria bei Bezug des Basismehrwertdienstes ein geheimes Kennwort.

Änderungen von E-Mail Adresse und Kennwort können nur schriftlich (auch per E-Mail) erfolgen.